



# ¡BIENVENIDO

## al programa de Illinois Department of Employment Security Prepaid Debit Card!

BRC11427

[www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com)

Con la tarjeta de débito prepagada de Illinois Department of Employment Security (IDES), usted puede acceder a sus pagos las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de los terminales de Punto de Venta (POS) y los cajeros automáticos ATM en cualquier lugar donde vea el logotipo de MasterCard o los logotipos en la carta en la cual venía adjuntada su tarjeta en este paquete.

### PASO 1: Active su tarjeta

**Antes de que pueda usar su Tarjeta IDES Prepaid Debit Card, debe llamar al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-728-2167 para activarla.**

Para activar su tarjeta, usted debe seleccionar un **número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN)** de 4 dígitos que le permitirá usar su tarjeta en tiendas minoristas y cajeros automáticos ATM selectos. También necesitará su PIN para acceder a la información de su cuenta por Internet.

Siga estos pasos cuando llame para activar su tarjeta:

1. Ingrese su número de tarjeta de 16 dígitos.
2. Permanezca en la línea para escuchar el saldo de su cuenta.
3. Elija la opción del menú principal para seleccionar su PIN.
4. Seleccione su PIN de 4 dígitos.
5. Su tarjeta está lista para su uso

**IMPORTANTE: Usted debe seguir estos pasos para poder activar su tarjeta.**

#### Para su protección

- El número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos que usted elija para su tarjeta IDES Prepaid Debit Card debe ser fácil de memorizar para usted, pero difícil de adivinar para otras personas.
- Debe firmar en el reverso de su tarjeta tan pronto como la reciba.

**USTED DEBE GUARDAR ESTA TARJETA PARA PAGOS ACTUALES Y FUTUROS. POR FAVOR REVISE SU TARJETA PARA LA FECHA DE VENCIMIENTO.**

### PASO 2: Use su tarjeta

#### Para todas sus compras diarias...

Puede usar su tarjeta dondequiera que las tarjetas prepagadas MasterCard sean aceptadas, incluyendo supermercados, tiendas minoristas y restaurantes, entre otros. Simplemente introduzca su tarjeta en el terminal de punto de venta (POS) y elija "Credit" (crédito) o "Debit" (débito).

#### Si elige "Credit" (crédito)

Firme el recibo o firme en el terminal de POS. No necesita ingresar el PIN de 4 dígitos **olamente pase la tarjeta, firme y listo!** Recuerde que esta no es una tarjeta de crédito, es una tarjeta prepagada - sólo se puede gastar hasta el saldo disponible en su cuenta IDES Prepaid Debit Card.

#### Si elige "Debit" (débito):

1. Ingrese su PIN de 4 dígitos.
2. Indíquelo al cajero si desea retirar dinero en efectivo con su compra. (Muchos lugares, como los supermercados y correos de los EE. UU., proporcionarán reembolso en efectivo al hacer una compra.)
3. El cajero ingresará la cantidad de la compra y la cantidad de dinero en efectivo que usted solicitó (si corresponde).

También puede usar su tarjeta para hacer pedidos por teléfono o por Internet; simplemente tiene que proporcionar el número de su tarjeta y la fecha de vencimiento.

#### Para obtener dinero en efectivo...

Además de obtener dinero en efectivo con cualquier compra, también puede usar su tarjeta para retirar dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos ATM en cualquier lugar, con acceso sin recargo a cualquiera de los cajeros automáticos ATM de Chase en los EE. UU.

1. Introduzca o pase su tarjeta e ingrese su PIN de 4 dígitos.
2. Presione "Withdrawal" (Retirar) y luego "Checking" (Cuenta de Cheques). Siga las instrucciones hasta completar la transacción.
3. Retire su efectivo, su tarjeta y su recibo.

Todas las compras con tarjeta de débito o crédito y los retiros de dinero en efectivo se debitarán directamente de su cuenta. Recibirá un comprobante por cada transacción.

**CHASE** 

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Se aplican cargos por utilizar mi tarjeta?

Sí. Hay algunos cargos basados en cómo usted utiliza su tarjeta. Aunque algunas transacciones siempre son gratis (como el uso de su tarjeta MasterCard en establecimientos de venta), otros pueden tener un cargo. **Es muy importante que usted revise la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta en este paquete y guárdela para referencias en el futuro.**

### ¿Qué es un cargo por transacción rechazada?

Se le cobrará un cargo si su transacción se rechaza por no tener los fondos suficientes en su cuenta para pagar su compra o retirar dinero en efectivo. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta. Para evitar este cargo, solo tiene que hacer un seguimiento del saldo de su cuenta.

### ¿Cómo puedo averiguar cuál es mi saldo?

La manera más fácil de averiguar el saldo de su cuenta gratis es visitando el sitio Web para titulares de tarjetas Chase en: [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com). También puede averiguar su saldo llamando al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-728-2167 o haciendo una transacción de Consulta de Saldo en un cajero automático ATM. Es posible que se le cobre un cargo por una transacción de Consulta de Saldo realizada en un cajero automático ATM. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta.

### ¿Cuál es la diferencia entre un cargo por transacción y un recargo?

Un recargo por uso del cajero automático ATM es un cargo cobrado por el propietario del cajero automático ATM y la cantidad varía según el propietario. No hay recargo en cualquier cajero automático ATM de Chase en los EE. UU. Chase puede cobrar un cargo por transacción para retiros en cajeros automáticos ATM. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta.

### ¿Tendré que pagar recargos de cajero automático ATM?

Depende del cajero automático ATM que use. Su tarjeta tiene acceso sin recargo a más de 15,000 cajeros automáticos ATM de Chase en todo el país. Muchos otros propietarios de cajeros automáticos ATM cobran un cargo por usar sus cajeros. Si usa un cajero automático ATM con recargo, ese cargo se cargará a su cuenta. Chase no tiene ningún control sobre los cargos por recargo de otros propietarios de cajeros automáticos ATM.

### ¿Cómo puedo encontrar un cajero automático ATM sin recargo?

Para localizar el cajero automático ATM de Chase más cercano, visite [www.chase.com](http://www.chase.com) e ingrese su código postal.

### ¿Cuánto dinero puedo retirar de un cajero automático ATM?

Podría haber un límite diario a la cantidad de fondos que usted puede retirar de un cajero automático ATM en un día. Para más información, por favor vea la carta a la cual venía adjunta su tarjeta en este paquete.

### ¿Qué sucede si ingreso el PIN incorrecto o si olvido mi PIN?

Si tiene dificultades para recordar su PIN, **no** intente adivinar su PIN al introducir su tarjeta en un terminal de POS o en un cajero automático ATM. Para su seguridad, su tarjeta se puede bloquear después de ingresar el PIN incorrecto tres veces. Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-728-2167 para seleccionar uno nuevo.

### ¿Puedo acudir a un cajero en el banco y retirar dinero de mi tarjeta IDES Prepaid Debit Card?

Puede retirar dinero en efectivo de un cajero (también llamado "adelanto de efectivo") en cualquier sucursal de Chase o en cualquier banco que tenga el logotipo de MasterCard. No es necesario que tenga una cuenta en el banco, pero debe tener un documento de identificación con foto. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta.

### ¿Puedo pagar mis facturas con mi tarjeta IDES Prepaid Debit Card?

Sí. Puede pagar sus facturas por Internet en: [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com). De lo contrario, simplemente presente su número de tarjeta de 16 dígitos dondequiera que acepten MasterCard, incluso en Internet. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta.

### ¿Puedo usar mi tarjeta para comprar gasolina en dispensadores automatizados de combustible [también conocidos como "pague en la bomba" (pay-at-the-pump)]?

No. Si va a comprar gasolina, tiene que entrar en la tienda y pagarle al cajero por su compra de combustible. Por ejemplo, dígame al cajero que desea pagar "\$20 de gasolina en la bomba número 5".

### ¿Qué hago si mi tarjeta no funciona?

Si su tarjeta no funciona, asegúrese de tener fondos en su cuenta. Si un cajero automático ATM no acepta su tarjeta, es posible que esté fuera de servicio; simplemente inténtelo en otro cajero automático ATM. Si su tarjeta sigue sin funcionar, llame al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-728-2167.

### ¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta?

Si extravía su tarjeta IDES Prepaid Debit Card, o si se la roban o se daña, llame al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-728-2167 para solicitar una nueva tarjeta. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta.

### ¿Recibiré un estado de cuenta mensual?

Chase le proporciona automáticamente un estado de cuenta electrónico mensual y gratuito. Puede ver hasta 12 meses de estados de cuenta en cualquier momento por Internet en: [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com). Solo tiene que seleccionar "Account – Online Statements" (Cuenta: Estados de cuenta por Internet). Si además desea recibir un estado de cuenta impreso, visite [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com) y haga clic en "Self Service" (Autoservicio) o llame al Servicio al Cliente de Chase. Para ver los cargos aplicables, consulte la Lista de Cargos incluida en la carta a la cual venía adjunta su tarjeta.

### ¿Cómo puedo recibir ayuda con mi tarjeta o cuenta?

Puede acceder a toda la información de su cuenta por Internet en el sitio Web My Account. ¡Es seguro y **GRATIS!** Simplemente ingrese en My Account en [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com) y tenga su número de tarjeta a la mano. También puede recibir ayuda con su Tarjeta llamando al Servicio al Cliente al 1-866-728-2167.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD

- En los cajeros automáticos (ATM), manténgase alerta si las luces no funcionan o si hay algún área oscura en donde alguien podría esconderse; si nota algo sospechoso o la presencia de alguien sospechoso, regrese al mismo más tarde.
- Evite estafas - Chase nunca se comunicará con usted vía correo electrónico para obtener información personal sobre su cuenta (número de identificación personal (PIN), número de seguro social, etc.). Si alguna vez recibe un correo electrónico solicitando esta información, no responda y bórralo inmediatamente.

## ¿Quiere transferir fondos de su tarjeta a su cuenta bancaria?

Usted puede transferir dinero de su cuenta de Tarjeta IDES Prepaid Debit Card a su cuenta de cheques personal o de cuenta de ahorros en cualquier banco en los EE. UU. Sólo tiene que iniciar una sesión en el sitio Web My Account en [www.myaccount.chase.com](http://www.myaccount.chase.com) y elija "Account Transfers" para comenzar.